

MENSAJE

ENTREGA DE CERTIFICADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MANUALES DE ORGANIZACIÓN, PREMIACIÓN DE CÍRCULOS DE CALIDAD Y DIPLOMAS A LA CULTURA DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN LABORAL 8 NOVIEMBRE 2023

MUY BUENOS DÍAS A TODASY TODOS LOS PRESENTES.

DOY LA MÁS CORDIAL BIENVENIDA AL ING. ÓSCAR LÓPEZ, DIRECTOR GENERAL DE AMERICAN TRUST REGISTER. GRACIAS POR ACOMPAÑARNOS EN ESTE EVENTO.

SALUDO A LA **DRA. ERÉNDIRA FIERRO**, SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN.

Y AL **DR. RAYMUNDO MARCIAL**, SECRETARIO DE DOCENCIA.

SALUDO TAMBIÉN A LA **DRA. ZURAYA LIBIEN,** DIRECTORA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO DE LA UAEMÉX.





DESTACO LA PRESENCIA DE LAS Y LOS INTEGRANTES DEL **GABINETE UNIVERSITARIO,** Y DE LOS INVITADOS UAEMÉX:

- MTRO. HUGO CHAPARRO, DIRECTOR DE TRANSPARENCIA UNIVERSITARIA.
- DR. OSIRIS RAMÍREZ, DEFENSOR UNIVERSITARIO.
- MTRA. ALEJANDRA CARMONA, COORDINADORA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD DE GÉNERO.
- MTRA. ESTELA ORTIZ, DECANA.
- DR. CARLOS LEDESMA, CRONISTA UNIVERSITARIO.
- **DRA. GILDA GONZÁLEZ**, SECRETARIA GENERAL DE LA FAAPAUAEM.
- **DR. PEDRO RODRÍGUEZ**, SECRETARIO GENERAL DEL SUTESUAEM.
- DR. VICTORINO BARRIOS, TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA UAEMÉX.





SALUDO CORDIALMENTE A LAS Y LOS PARTICIPANTES DEL CONCURSO "CÍRCULOS DE CALIDAD", A PARTICIPANTES DE LOS DIPLOMADOS DE CULTURA DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN LABORAL, A REPRESENTANTES DEL COMITÉ EVALUADOR DEL CONCURSO "CÍRCULOS DE CALIDAD 2023", Y A LAS ADMINISTRADORAS Y ADMINISTRADORES DEL PROCESO Y PERSONAL OPERATIVO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

AGRADEZCO LA COMPAÑÍA DE LAS Y LOS DIRECTORES DE ESPACIOS UNIVERSITARIOS, Y A LAS Y LOS AUDITORES INTERNOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AL IGUAL QUE A LAS Y LOS RESPONSABLES DE PROCESO EN ESPACIOS ACADÉMICOS.

UNIVERSITARIOS TODOS.

ES MUY GRATO ESTAR AQUÍ HOY, ANTE UN GRUPO DE PERSONAS EXCEPCIONALES, QUE HAN DEDICADO SU TIEMPO, ESFUERZO E IMAGINACIÓN, A MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTRO TRABAJO EN LA UNIVERSIDAD.





LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA ES UN COMPROMISO QUE ABARCA TODAS LAS FACETAS DE NUESTRA INSTITUCIÓN ACADÉMICA. LA CALIDAD ES UN PRINCIPIO FUNDAMENTAL QUE GUÍA NUESTROS ESFUERZOS TODOS LOS DÍAS Y USTEDES SON LA ENCARNACIÓN DE ESE PRINCIPIO EN ACCIÓN.

LOS CÍRCULOS DE CALIDAD SON EJEMPLOS VIVOS DE COLABORACIÓN, INNOVACIÓN Y COMPROMISO, QUE CONDUCEN A RESULTADOS SOBRESALIENTES.

HOY ENTREGAMOS:

- 12 CERTIFICADOS DE CALIDAD EN LA NORMA ISO 9001:2015, EMITIDOS POR LA AMERICAN TRUST REGISTER, S.C.
- 3 MANUALES DE ORGANIZACIÓN A DIRECTORES DE ESPACIOS UNIVERSITARIOS.
- 3 MANUALES DE PROCEDIMIENTOS A DIRECTORES DE ESPACIOS UNIVERSITARIOS-





- 4 RECONOCIMIENTOS A DIRECTORES DE LOS ESPACIOS UNIVERSITARIOS GANADORES DEL CONCURSO "CÍRCULOS DE CALIDAD"-
- 2 RECONOCIMIENTOS A REPRESENTANTES DEL COMITÉ EVALUADOR DEL CONCURSO "CÍRCULOS DE CALIDAD 2023".
- 2 RECONOCIMIENTOS A REPRESENTANTES DEL DIPLOMADO "CULTURA DE LA CALIDAD".
- 2 RECONOCIMIENTOS A REPRESENTANTES DEL DIPLOMADO "SATISFACCIÓN LABORAL".
- 2 CONSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN A AUDITORES INTERNOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

PERO TAMBIÉN MIRAMOS AL FUTURO CON ILUSIÓN. SIEMPRE HAY MARGEN DE MEJORA, DE INNOVACIÓN Y DE CRECIMIENTO. SABEMOS QUE LOS DESAFÍOS QUE





ENFRENTAMOS SON OPORTUNIDADES DE SUPERACIÓN CONTINUA.

EN NOMBRE DE TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA VERDE Y ORO, LOS FELICITO Y AGRADEZCO SUS APORTACIONES AL CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA UNIVERSIDAD. SIGAMOS TRABAJANDO JUNTOS PARA SEGUIR HACIENDO DE ESTA CASA DE ESTUDIOS UN REFERENTE DE EXCELENCIA.

CONCLUYO ESTE MENSAJE CON UNA FRASE DEL FILÓSOFO GRIEGO ARISTÓTELES, QUIEN DIJO: "LA CALIDAD NO ES UN ACTO, ES UN HÁBITO".

SOMOS UAEMÉX.

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO.

