



# Universidad Autónoma del Estado de México

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES

Correo @uaemex a Office 365



Se llevará a cabo la migración de cuentas @uaemex.mx hacia Office 365, por lo que es necesario tomar en cuenta las siguientes consideraciones.

### Acceso vía web.

1. El acceso a su cuenta de correo lo podrá realizar a través del portal institucional [www.uaemex.mx](http://www.uaemex.mx), en el menú Administrativos, @uaemex.mx y Correo. Ver imagen 1.

Si al ingresar con sus datos de acceso, se despliega una pantalla de error que indica que el acceso ha cambiado, significa que su cuenta ya se ha migrado a O365, por lo que es necesario dar clic en la liga que se le indica para ir a la nueva página de acceso. Ver imagen 2.



Imagen 1. Acceso a correo electrónico

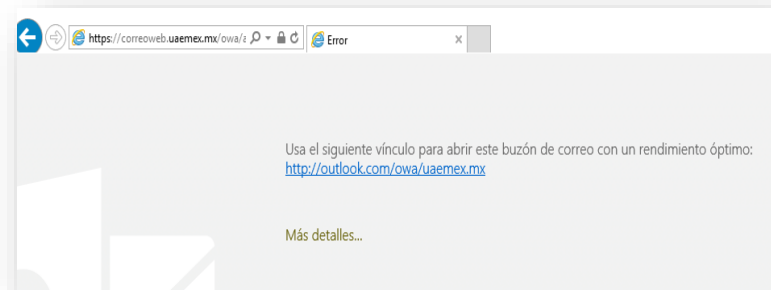


Imagen 2. Error al entrar a buzón que se ha migrado

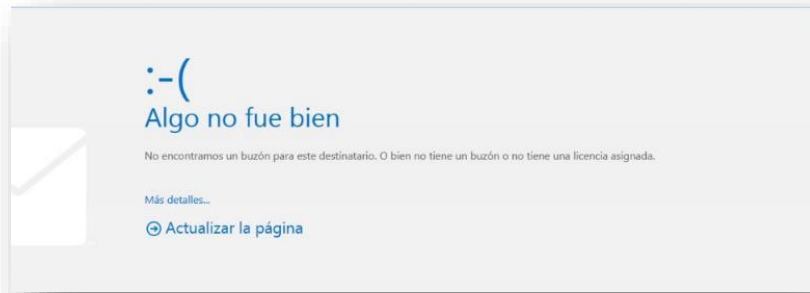


Imagen 3. Error al entrar a buzón que se ha migrado

En caso de que se muestre un mensaje informando que hubo un problema, porque no se encuentra un buzón, como se muestra en la imagen 3, le pedimos ingresar a la nueva página de acceso:

<http://outlook.com/uaemex.mx>

La página de acceso al correo en O365 se muestra como en la imagen 4, donde deberá ingresar su usuario y contraseña de la siguiente forma:

Usuario: [usuario@uaemex.mx](mailto:usuario@uaemex.mx)

Contraseña: \*\*\*\*\*

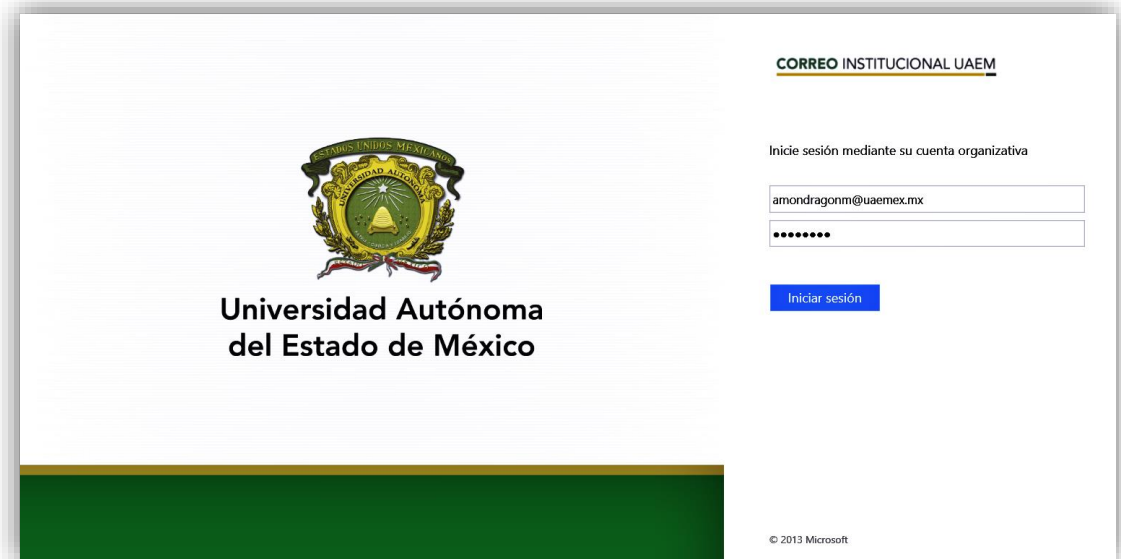


Imagen 4. Página de acceso a correo en O365



Al acceder a su cuenta, el buzón se visualiza como se muestra en la imagen 5.

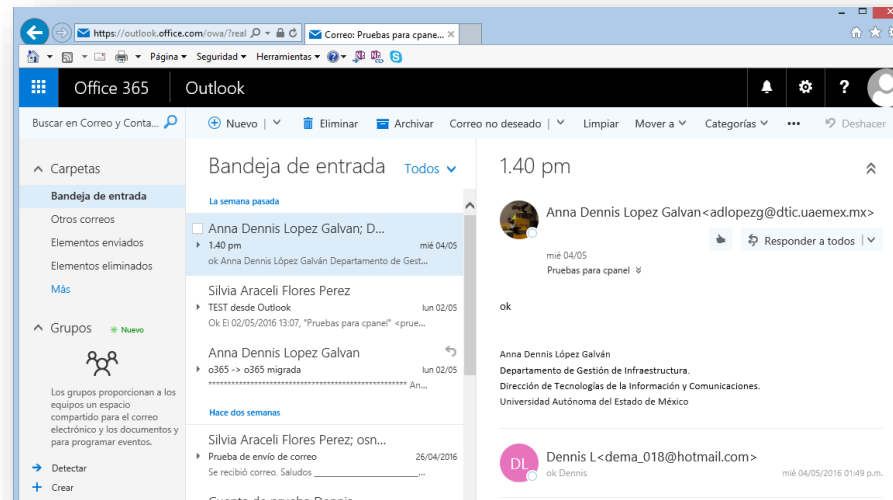


Imagen 5. Vista página del buzón de correo en O365

2. Cambio de contraseña, lo podrá realizar a través del portal institucional [www.uaemex.mx](http://www.uaemex.mx), menú Administrativos, @uaemex.mx y Cambio de contraseña. Ver imagen 6.



Imagen 6. Ingresar a cambio de contraseña



Deberá ingresar los datos que se le solicitan y clic en el botón “Cambio de Contraseña”, le aparecerá un mensaje de confirmación. Ver imagen 7 y 8.

**Cambio de Contraseña**

Usuario:  Omitir @uaemex.mx

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña:

Confirmar Contraseña:

**Cambio Contraseña**

Imagen 7. Cambio de contraseña

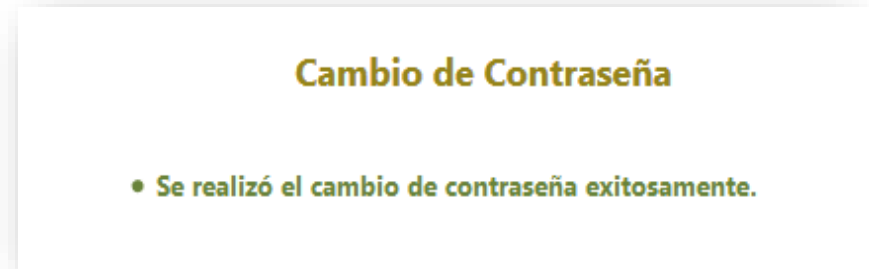


Imagen 8. Mensaje de confirmación

Para el cambio de contraseña se sugiere utilizar una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números, opcionalmente algún carácter especial y tener al menos una longitud de 8 caracteres.



### Acceso mediante cliente Outlook

1. Una vez que su cuenta haya sido migrada, el cliente de correo Outlook le mostrará el siguiente mensaje, por lo que deberá reiniciar la aplicación en su equipo. Ver imagen 9.

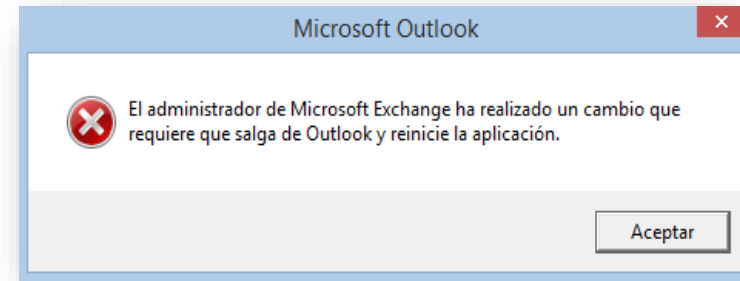


Imagen 9. Mensaje en cliente Outlook

2. Es posible que al ejecutar de nuevo el cliente de correo Outlook, le pida ingresar sus credenciales, en esta ocasión deberá hacerlo con el formato [usuario@uaemex.mx](mailto:usuario@uaemex.mx) y su misma contraseña. Ver imagen 10.

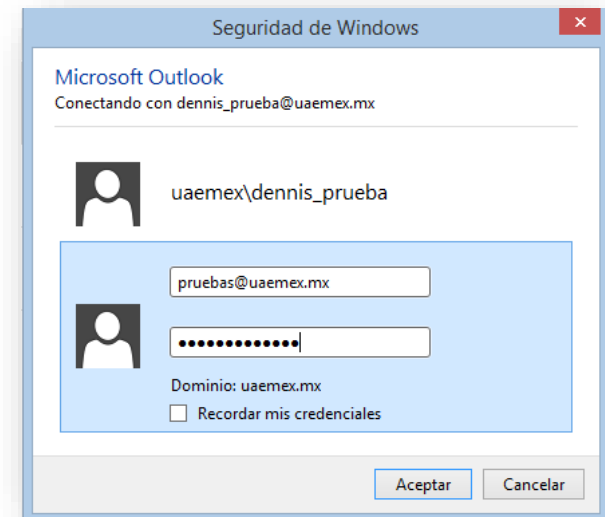


Imagen 10. Ingresar credenciales



### Acceso mediante dispositivos móviles

1. La configuración para dispositivos móviles con el protocolo Exchange ActiveSync en el SO Android es la siguiente: Ver imagen 11.

Dominio\Nombre de usuario  
adlopezg@uaemex.mx

CONTRASEÑA  
.....

CERTIFICADO DE CLIENTE Ninguno **SELECCIONAR**

ID DE DISPOSITIVO MÓVIL  
androidc1907667967

SERVIDOR  
outlook.office365.com

PUERTO  
443

**CANCELAR** **LISTO**

Imagen 11. Configuración para Android

2. La configuración con la aplicación Outlook es: Ver imagen 12.

Conectar a Excha...

Dirección de correo electrónico  
safloresp@uaemex.mx

Servidor (ejemplo: dominio.servidor.com)  
outlook.office365.com

Dominio (ejemplo: dominio.es)  
uaemex

Nombre de usuario (ejemplo: mike.rossoft)  
safloresp@uaemex.mx

Contraseña

Descripción (ejemplo: trabajo)  
Outlook UAEM

**OCULTAR LA CONFIGURACIÓN AVANZADA**

Imagen 12. Configuración para aplicación Outlook



3. La configuración de la aplicación Mail con el protocolo Exchange para iOS es la siguiente: Ver imagen 13



Imagen 13. Configuración para IOS